

## Over schoolspot

Schoolspot (onderdeel van APS IT-diensten) is de software, cloud en hardware-webwinkel voor leerkrachten, medewerkers en (ouders van) leerlingen in het basis- en/of speciaal onderwijs. Met speciale onderwijskorting (tot wel 90%) kun je op [www.schoolspot.nl](http://www.schoolspot.nl) officiële en legale software, hardware, clouddiensten en cursussen bestellen. Je hebt de keus uit ruim 200 artikelen van gerenommeerde leveranciers als Adobe, Norton, McAfee, Microsoft en specifieke educatieve softwareleveranciers.

## Gemakkelijk en snel

In de webwinkel bestel je gemakkelijk bijvoorbeeld software of een clouddienst die je nodig hebt, en je ontvangt meestal direct een linkje om de software te downloaden of toegang te krijgen tot de clouddienst. En kom je er niet uit, dan helpt een deskundige medewerker van de klantenservice je verder.

## De voordelen van schoolspot op een rijtje:

- Voordelig; • Specifiek aanbod voor medewerkers en (ouders van) leerlingen in het basisonderwijs;
- In samenwerking met bijna alle basisscholen in Nederland; • Legaal en veilig; • Altijd de nieuwste versies (het assortiment is altijd up-to-date); • Snel, downloads zijn direct beschikbaar en overige bestellingen worden binnen 1 werkdag verzonden.

## Kortingen tot wel 90%

Dit is mogelijk doordat APS IT-diensten (waar schoolspot onder valt) samen met haar partners SLBdiensten (VO en MBO) en SURFmarket (HO en WO) namens het gehele onderwijs uitvoerig met ICT-leveranciers onderhandelt voor de beste prijs en voorwaarden. Deze samenwerking resulteert in aantrekkelijke overeenkomsten. Onderwijsinstellingen nemen deze overeenkomsten af voor gebruik op school en betalen dan vaak al een gedeelte voor het gebruik thuis. Hierdoor kan tegen een sterk gereduceerde prijs thuis met officiële software en hardware en andere ICT-gerelateerde producten geleerd en gewerkt worden. Welke producten je in de webwinkel vindt en welke prijzen je ziet, is afhankelijk van de licenties jouw instelling afneemt van APS IT-diensten. Alleen als medewerker en (ouder van) leerling(en) in het basisonderwijs kun je hiervan profiteren *na goedkeuring door school of stichting*.

## Hoe neem ik contact op met schoolspot?

Heb je vragen over bestellen bij schoolspot dan kun je ons een e-mail sturen via [info@schoolspot.nl](mailto:info@schoolspot.nl). Heb je vragen over een bestelling die je hebt geplaatst, vergeet dan niet om ook je bestelnummer te vermelden. We hebben ervoor gekozen om geen telefonische klantenservice aan te bieden. Op deze manier kunnen we de kosten drukken en de prijzen laag houden.

## Klachtenprocedure

Om je klacht zo snel mogelijk op te kunnen lossen, adviseren wij je om een e-mail te sturen naar [info@schoolspot.nl](mailto:info@schoolspot.nl). Wij zullen je klacht binnen 14 dagen beantwoorden.

Wil je liever een brief sturen, dan kan dat naar:

*APS IT-diensten/schoolspot.nl*

*Afdeling Servicedesk*

*Zwarte Woud 2*

*3524 SJ Utrecht*